

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir	3
1.5 Lingkup Tugas Akhir	4
1.6 Kerangka Berpikir.....	4
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Definisi Perancangan	7
2.2 Definisi Aplikasi	8
2.3 Definisi Pelaporan <i>After Sales</i>	9
2.4 Definisi <i>Marketing</i>	9
2.5 Definisi <i>Web</i>	10
2.6 Pemodelan Diagram	11
2.6.1 Diagram UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	11

2.6.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	12
2.6.1.2	<i>Class Diagram</i>	13
2.6.1.3	<i>Activity Diagram</i>	13
2.6.1.4	<i>Sequence Diagram</i>	15
2.6.1.5	<i>Communication Diagram</i>	15
2.6.1.6	<i>Component Diagram</i>	16
2.6.1.7	<i>Deployment Diagram</i>	17
2.6.1.8	<i>Object Diagram</i>	17
2.6.1.9	<i>Package Diagram</i>	18
2.6.2	<i>Diagram Fishbone</i>	19
2.7	Analisis SWOT (<i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat</i>)	19
2.8	Paradigma <i>Waterfall</i>	21
BAB 3 METODE.....		23
3.1	Rencana Penelitian	23
3.2	Obyek Penelitian	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3.1	Survei	25
3.3.2	Studi Pustaka.....	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Data Hasil Penelitian.....	28
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	29
4.2.1	Pemodelan Diagram	31
4.2.1.1	Diagram UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	31
4.2.1.1.1	<i>Use Case Diagram</i> yang Diusulkan.....	31
4.2.1.1.1.1	<i>Use Case Descriptions</i> yang Diusulkan.....	33
4.2.1.1.2	<i>Class Diagram</i> yang Diusulkan	40
4.2.1.1.3	<i>Activity Diagram</i> yang Diusulkan.....	41
4.2.1.1.4	<i>Sequence Diagram</i> yang Diusulkan	46
4.2.1.1.5	<i>Communication Diagram</i> yang Diusulkan	52
4.2.1.1.6	<i>Component Diagram</i> yang Diusulkan.....	52
4.2.1.1.7	<i>Deployment Diagram</i> yang Diusulkan.....	53
4.2.1.1.8	<i>Object Diagram</i> yang Diusulkan	54

4.2.1.1.9	<i>Package Diagram</i> yang Diusulkan	54
4.2.1.2	Diagram <i>Fishbone</i>	55
4.3	Analisis Data	57
4.4	Metode Pengembangan Sistem / <i>Software</i>	59
4.4.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	59
4.4.1.1	Proses Bisnis Aplikasi.....	59
4.4.1.2	Prosedur Pelaporan.....	59
4.4.1.3	Fitur Aplikasi	59
4.4.2	Desain Aplikasi	61
4.4.2.1	Kerangka Antarmuka Pengguna (<i>User Interface Framework</i>).....	61
4.4.2.2	Struktur Basis Data	70
4.4.3	Proses Pengkodean Aplikasi	73
4.4.4	Proses Pengujian Aplikasi.....	73
4.4.4.1	<i>Unit Testing</i>	73
4.4.5	Implementasi Aplikasi	75
4.5	Perbandingan dengan Penelitian Lain	88
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran.....	91
DAFTAR REFERENSI		92
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....		95
Lampiran 2 Hasil Wawancara – PT. Bando Indonesia		96
Lampiran 3 <i>Job Request Form</i> – PT. Bando Indonesia		97
Lampiran 4 <i>New Application Testing Form</i> – PT. Bando Indonesia		98
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian – PT. Bando Indonesia.....		99